



Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis sem Condutor

CIRCULAR INFORMATIVA Nº 179



CORONAVIRUS – COVID 19

21-05-2021

RENOVAÇÃO E ADESÃO AO SELO CLEAN & SAFE DO TURISMO DE PORTUGAL ÀS EMPRESAS DE RENT-A-CAR

Exmos. Senhores Associados,

A ARAC através de um protocolo celebrado em maio de 2020 entre o TURISMO DE PORTUGAL, o IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, e a AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, proporciona para as empresas de aluguer de veículos de passageiros sem condutor (*rent-a-car*) que assim o pretendam a renovação ou obtenção do Selo “*Clean & Safe*” do TURISMO DE PORTUGAL, o qual constitui um distintivo para as suas instalações e veículos, transmitindo deste modo aos seus clientes de que estão preparadas e têm em funcionamento todas as medidas de segurança no combate ao CORONAVIRUS – COVID-19, dando confiança às pessoas que poderão conduzir as viaturas sem nenhum receio.

Com a atribuição deste Selo, o TURISMO DE PORTUGAL reconhece que as empresas do sector do Turismo, (onde se inclui a atividade de *rent-a-car*) às quais o mesmo é atribuído cumprem as recomendações da Direcção-Geral da Saúde para evitar a contaminação dos espaços e viaturas com a SARS-CoV-2 (novo coronavírus).

Este distintivo resulta do trabalho desenvolvido pela ARAC em conjugação com o TURISMO de PORTUGAL, A AMT e o IMT, tendo em atenção as diretrizes da DGS e do Ministério da Saúde.



O Selo lançado em 2020, com o início da pandemia da Covid-19, terminou a sua validade no fim do mês de Abril de 2021.

No dia 1 de Maio de 2021, entrou em vigor um novo Selo "Clean & Safe", que caducará em 30 de abril de 2022.

Renovação do Selo "Clean & Safe":

Para as empresas já detentoras do Selo antes de 30 de Abril, o Turismo de Portugal contactou as empresas por e-mail com 2 anexos em pdf:

Anexo "Rent a car incluindo aluguer de autocaravanas" – Lista de procedimentos a adotar pelas empresas adaptada à atual fase da pandemia de forma a garantir o exercício da atividade de forma segura. No final da lista, se estiver de acordo em implementar as medidas exigidas, tem que subscrever a declaração de compromisso online.

Anexo "Clean and safe 2021" – É o selo atribuído pelo Turismo de Portugal. Este ano tem um QR Code. É pedido que o Selo e o QR Code sejam colocados num local visível do estabelecimento.

Adesão ao Selo "Clean & Safe":

As empresas que não sejam detentoras do Selo podem solicitá-lo da seguinte forma:

- O pedido de adesão é efetuado através da plataforma Portugal Clean & Safe, disponível em <https://portugalcleansafe.com/pt-pt>;
- Primeiro passo é entrar no portal de aderentes (botão no canto superior direito da homepage);
- Seleccionar "Aderir ao selo"
- Seleccionar a tipologia de atividade
- Preencher formulário de adesão e subscrever a declaração de compromisso online;
- A plataforma envia para ARAC que faz as necessárias verificações (depois de confirmado(a) o alvará/autorização para o exercício da atividade de *rent-a-car* emitida pelo IMT e constante da Listagem daquele instituto em http://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/TransportesRodoviaros/EmpresasLicenciadas/Documents/Julho%202020/Empresas_Rent-a-Car_Sharing_30-06-2020_OrdEmp_rev1.pdf e após conferida a Certidão Permanente da Empresa), e preenche wbservice se se confirmar que entidade pode aderir;



- Com preenchimento do webservice, plataforma Clean & Safe envia mail para aderentes, confirmando a adesão.

O Selo atribuído a cada empresa estará associado ao seu Registo na Listagem da ARAC, o qual estará disponível nos seguintes sites:

- ARAC – www.arac.pt;
- TURISMO DE PORTUGAL - <http://www.turismodeportugal.pt/>;
- IMT – <http://www.imt-ip.pt/>; e
- AMT – <http://www.amt-autoridade.pt/>

A emissão pela ARAC do Selo *Clean & Safe* é gratuita para todas as empresas que reúnam os requisitos para a atribuição do mesmo.

A **fiscalização do cumprimento** dos pressupostos que estiveram na base da atribuição do Selo *Clean & Safe* é da responsabilidade da AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, a qual realizará aleatoriamente auditorias ou sempre que existam queixas dos clientes.

Reiteramos que **o Selo *Clean & Safe* é o único distintivo específico para o setor de *rent-a-car* em todo o território nacional, sendo o mesmo exclusivo, pois cada empresa tem um número de registo.**

As empresas titulares deste Selo deverão obter formação específica para o efeito em ações ministradas pelo TURISMO de PORTUGAL.

Informamos que se encontra agendada uma ação de formação para Rent-a-car / Aluguer de Autocaravanas para o dia 31 de maio das 15.00 às 17.30.

As inscrições podem ser efetuadas diretamente no portal Academia Digital - <https://academiadigital.turismodeportugal.pt/> - Clean & Safe.

Para qualquer esclarecimento adicional, agradecemos que contactem os Serviços da ARAC, os quais se encontram ao vosso inteiro dispor.

Com os melhores cumprimentos

O Secretário-Geral

Joaquim Robalo de Almeida



Avenida 5 de Outubro, 70 – 9º
1050-059 Lisboa

Tel: 21 761 52 30

arac@arac.pt
www.arac.pt

