

CIRCULAR INFORMATIVA | Nº236

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



ASSOCIAÇÃO DOS INDUSTRIAIS DE ALUGUER DE AUTOMÓVEIS SEM CONDUTOR

T
R
A
B
A
L
H
O

E

S
E
G

S
O
C
I
A
L



CURSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL – GRATUITO LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPAS E-LEARNING – 30 HORAS

Exmos. Senhores Associados,

A valorização das profissões do setor do Turismo é uma das prioridades do TURISMO de PORTUGAL e da ARAC para 2022 e 2023, sendo a aposta na formação é essencial para todas as atividades compõem a atividade turística, incluindo naturalmente o *rent-a-car*.

Este Curso resulta de uma **parceria entre a ARAC e o TURISMO de PORTUGAL** e constitui uma oportunidade para todas as empresas associadas promoverem a qualificação dos seus recursos humanos.

As principais mais-valias para as empresas e para os formandos são as seguintes:

- **Sessões de formação em formato de *e-learning***
- **Horário pós-laboral: entre as 18h30 e as 21h30**
- **Datas da formação não coincidem com a época alta.**
- **Possibilidade de inscrição em todos os módulos ou apenas nos que lhe interessarem**

Certificado de Formação do Turismo de Portugal

Duração de **30 horas** que são contabilizadas para efeitos do Código do Trabalho.

A ARAC apela a todas as empresas associadas para que promovam a inscrição dos seus colaboradores neste Curso, pois a aposta na qualificação profissional é fundamental para o desenvolvimento das empresas e dos seus recursos humanos.

Na presente Circular Informativa, esclarecemos as informações essenciais acerca deste Curso de Formação Profissional.

Objetivos do Curso

O Curso inclui um programa abrangente que visa atingir os seguintes objetivos:

- Desenvolver estratégias de comunicação influente eficiente e eficaz;
- Identificar métodos e técnicas que criem condições que facilitam a motivação;
- Adoção do estilo de liderança que melhor se adequa às necessidades de apoio (individuais e grupais);
- Tomadas de decisão claras possibilitando o desenvolvimento da equipa;
- Delegação (pré-requisitos e fatores de sucesso).

Destinatários

Todas as pessoas envolvidas em processos de coordenação de indivíduos e que necessitem de melhorar as suas *soft skills* na interação com clientes internos e potenciar a sua capacidade de influência e consecução de interesses e resultados organizacionais.

Caso as vagas não sejam preenchidas com trabalhadores do setor, as inscrições **serão abertas em segundo lugar aos ex-alunos da rede de escolas do Turismo de Portugal ou de outros estabelecimentos de ensino e, finalmente, ao público em geral.**

Calendário

A realização deste Curso terá início no próximo dia **15 de novembro e termo no dia 15 de dezembro de 2022**, tendo um total de 30 horas com uma carga horária diária de 3 horas com a periodicidade de 3 dias por semana, de acordo com o **cronograma que anexamos.**

O número máximo de formandos por turma é de 30 alunos, sendo consideradas as inscrições por ordem de chegada, sendo certo que no caso de as inscrições superarem as 30 serão realizadas novas edições.

Localização e contactos das Escolas do Turismo de Portugal

O TURISMO de PORTUGAL irá envolver as 3 escolas da rede Porto, Lisboa e Algarve

Porto:

Rua da Firmeza, 71, 4000-228 Porto

Tel: 220 044 800

Lisboa:

Rua Saraiva de Carvalho, nº 41, 1269-099 Lisboa

Tel: 211 148 900

Faro:

Largo de São Francisco, 8000-142 Faro

Tel: 289 007 200

Inscrição

Link de acesso inscrição na ação de Liderança, Motivação e Gestão de Equipas - <https://bit.ly/3TF05s5>

Certificação

Todos os formandos que concluíam a formação com aproveitamento recebem um **Certificado de Formação do Turismo de Portugal**. Para aqueles que não frequentarem a totalidade do curso (pelo menos 90% de presenças) ou que não cumprirem os objetivos, é emitido um Certificado de Presença.

Para qualquer esclarecimento adicional, agradecemos que contactem o Gabinete de Formação Profissional da ARAC ou a Sra. Dra. Maria João Castilho, Assessora de Formação Executiva da Escola de Hotelaria e Turismo do Porto para o telf. 220044800 ou para o email maria.castilho@turismodeportugal.pt, os quais se encontram ao vosso inteiro dispor.

Com os melhores cumprimentos

O Secretário-Geral

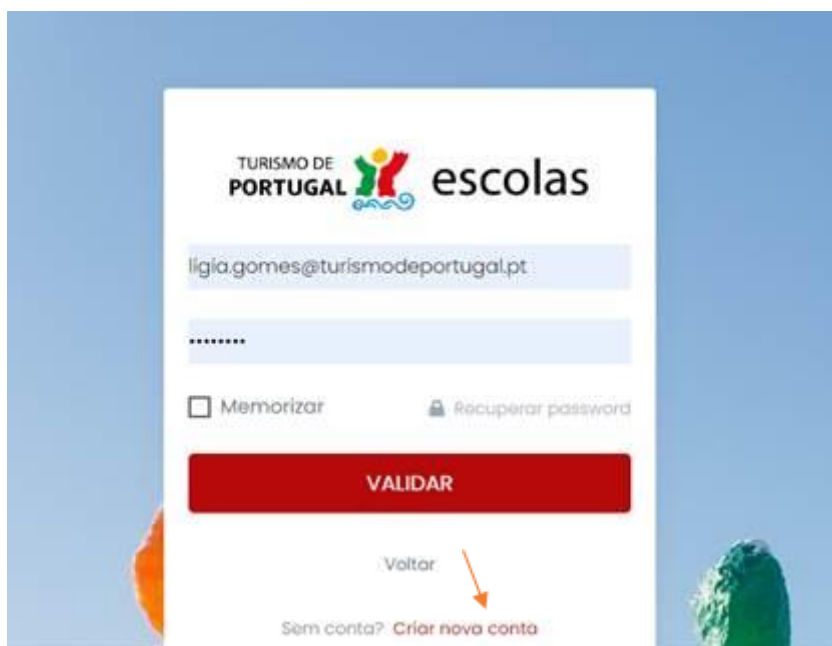
Joaquim Robalo de Almeida

COMO EFETUAR O REGISTO NA ACADEMIA DIGITAL DO TURISMO DE PORTUGAL

Para efetuar a respetiva inscrição deverá estar registada na Academia Digital do Turismo de Portugal deverá então efetuar o seu Registo acedendo:

<https://academiadigital.turismodeportugal.pt>

1-Primeiro tem de criar uma nova conta:



The image shows a registration form for 'Turismo de Portugal escolas'. The form includes a logo at the top left, a text input field for an email address (ligia.gomes@turismodeportugal.pt), a password input field with masked characters (*****), a checkbox for 'Memorizar', and a link for 'Recuperar password'. A prominent red button labeled 'VALIDAR' is centered below the input fields. At the bottom, there is a 'Voltar' link and a link for 'Sem conta? Criar nova conta', which is highlighted with a red arrow.

2. Após criar a conta vai receber um email para ativar e completar o seu registo.

3. Após a ativação da conta já fica com o seu registo ativo e já é possível inscreve-se nas ações de formação disponíveis na Academia Digital.

C R O N O G R A M A

Itinerário de Formação Atendimento em Rent-a-Car - 165H ARAC

COMPONENTES

Módulos	
AR	Atendimento e Reclamações
LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas e Equipas
LA	Língua Alemã
LI	Língua Francesa
LE	Língua Espanhola

ANO FORMADORES

	ANO	
	2022	Total
	35	
	30	
	25	25
	25	25
	50	50
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	65	165



Mês	Novembro 2022																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

Mês	Dezembro 2022																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

Mês	Janeiro 2023																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

Mês	Fevereiro 2023																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

Mês	Março 2023																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

Mês	Abril 2023																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

Mês	Maio 2023																																			
	1ª Semana						2ª Semana						3ª Semana						4ª Semana						5ª Semana											
	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª							
Semana																																				
Dias																																				
18.30-19.30																																				
19.30-20.30																																				
20.30-21.30																																				

novembro 22	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	26
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	18
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	44	

dezembro 22	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	9
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	12
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	21	

janeiro 23	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	0
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	39
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	39	

janeiro 23	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	0
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	11
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	11	

janeiro 23	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	0
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	0
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	0	

abril 2020	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	0
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	0
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	0	

maio 2023	Módulos		Soma
	AR	Atendimento e Reclamações	0
	LGPE	Liderança, Motivação e Gestão de Pessoas	0
	LA	Língua Alemã	0
	LI	Língua Francesa	0
	LE	Língua Espanhola	20
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	0	####	0
	Total mês	20	