



Associação Nacional dos Locadores de Veículos

2022.11.07

# CIRCULAR INFORMATIVA | Nº238

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



ASSOCIAÇÃO DOS INDUSTRIAIS DE ALUGUER DE AUTOMÓVEIS SEM CONDUTOR

T  
R  
A  
B  
A  
L  
H  
O  
  
E  
  
S  
E  
G  
  
S  
O  
C  
I  
A  
L



## CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL - GRATUITOS E-LEARNING

- Alemão
- Espanhol
- Francês

Exmos. Senhores Associados,

A valorização das profissões do setor do Turismo é uma das prioridades do TURISMO de PORTUGAL e da ARAC para 2022 e 2023, sendo a aposta na formação é essencial para todas as atividades compõem a atividade turística, incluindo naturalmente o *rent-a-car*.

Deste modo, vindo ao encontro das pretensões das empresas associadas e no seguimento do trabalho desenvolvido pela ARAC junto das entidades competentes, nomeadamente do TURISMO de PORTUGAL e das Escolas de Hotelaria e Turismo, **serão realizados durante o ano letivo de 2022/2023 Cursos de Formação Profissional:**

- Alemão
- Espanhol
- Francês

Este Curso resulta de uma **parceria entre a ARAC e o TURISMO de PORTUGAL** e constitui uma oportunidade para todas as empresas associadas promoverem a qualificação dos seus recursos humanos.

As principais mais-valias para as empresas e para os formandos são as seguintes:

- **Sessões de formação em formato de *e-learning***
- **Horário pós-laboral: entre as 18h30 e as 21h30**
- **Datas da formação não coincidem com a época alta.**
- **Possibilidade de inscrição em todos os módulos ou apenas nos que lhe interessarem**

### **Certificado de Formação do Turismo de Portugal**

Duração de **50 horas** para cada curso e que são contabilizadas para efeitos do Código do Trabalho.

**A ARAC apela a todas as empresas associadas para que promovam a inscrição dos seus colaboradores neste Curso, pois a aposta na qualificação profissional é fundamental para o desenvolvimento das empresas e dos seus recursos humanos.**

Na presente Circular Informativa, esclarecemos as informações essenciais acerca destes Cursos de Formação Profissional.

### **Objetivos do Curso**

O Curso inclui um programa abrangente que visa atingir os seguintes objetivos:

- Desenvolver as competências básicas de comunicação na língua francesa e espanhola;
- Compreender e utilizar expressões familiares e correntes, relativas ao setor de transporte de passageiros e aluguer de viaturas;
- Produzir enunciados simples que permitam o acolhimento e atendimento do cliente.
- Aquisição e desenvolvimento de conhecimentos básicos na língua alemã, de forma a desenvolver a compreensão, expressão e interação oral e escrita no atendimento ao cliente.

### **Destinatários**

Em primeira linha, o Curso destina-se a **Rececionistas de operadores ou agências de *rent-a-car*, os quais gozam de prioridade na inscrição.**

Caso as vagas não sejam preenchidas com trabalhadores do setor, as inscrições **serão abertas em segundo lugar aos ex-alunos da rede de escolas do Turismo de Portugal ou de outros estabelecimentos de ensino e, finalmente, ao público em geral.**

## Calendário

A realização deste Curso de idiomas terá início:

**Língua Alemã** - Dia **03 de janeiro de 2023** e termo no dia **8 de fevereiro de 2023** – 50 horas  
**Língua Francesa** – Dia **13 de fevereiro de 2023** e termo no dia **21 de março de 2023** – 50 horas  
**Língua Espanhola** – Dia **23 de março de 2023** e termo no dia **16 de maio de 2023** – 50 horas  
com uma carga horária diária de 3 horas com a periodicidade de 3 dias por semana, de acordo com o **cronograma que anexamos**.

O número máximo de formandos por turma é de 30 alunos, sendo consideradas as inscrições por ordem de chegada, sendo certo que no caso de as inscrições superarem as 30 serão realizadas novas edições.

## Localização e contactos das Escolas do Turismo de Portugal

O TURISMO de PORTUGAL irá envolver as 3 escolas da rede Porto, Lisboa e Algarve

### **Porto:**

Rua da Firmeza, 71, 4000-228 Porto

Tel: 220 044 800

### **Lisboa:**

Rua Saraiva de Carvalho, nº 41, 1269-099 Lisboa

Tel: 211 148 900

### **Faro:**

Largo de São Francisco, 8000-142 Faro

Tel: 289 007 200

## Programa

Juntamos em anexo os programas dos cursos de idiomas.

## Inscrições

Link acesso inscrição na ação de Língua Francesa – Iniciação: <https://rb.gy/g7ivez>

Link de acesso inscrição na ação de Língua Alemã – Iniciação: <https://rb.gy/8zbczc>

Link de acesso inscrição na ação de Língua Espanhola – Iniciação: [Língua Espanhola Iniciação - Escolas Turismo de Portugal](#)

### Certificação

Todos os formandos que concluem a formação com aproveitamento recebem um **Certificado de Formação do Turismo de Portugal**. Para aqueles que não frequentarem a totalidade do curso (pelo menos 90% de presenças) ou que não cumprirem os objetivos, é emitido um Certificado de Presença.

Para qualquer esclarecimento adicional, agradecemos que contactem o Gabinete de Formação Profissional da ARAC ou a Sra. Dra. Maria João Castilho, Assessora de Formação Executiva da Escola de Hotelaria e Turismo do Porto para o telf. 220044800 ou para o email [maria.castilho@turismodeportugal.pt](mailto:maria.castilho@turismodeportugal.pt), os quais se encontram ao vosso inteiro dispor.

Com os melhores cumprimentos

O Secretário-Geral

Joaquim Robalo de Almeida