

# A SEGURANÇA NO RENT-A-CAR: Prevenir, agir e remediar - Um olhar do setor segurador-

Alda Correia  
Vice-Presidente CT Fraude – APS



associação  
portuguesa de  
seguradores **aps**

**01** - Atentados contra o negócio da rent-a-car/ atentados contra os seguros:

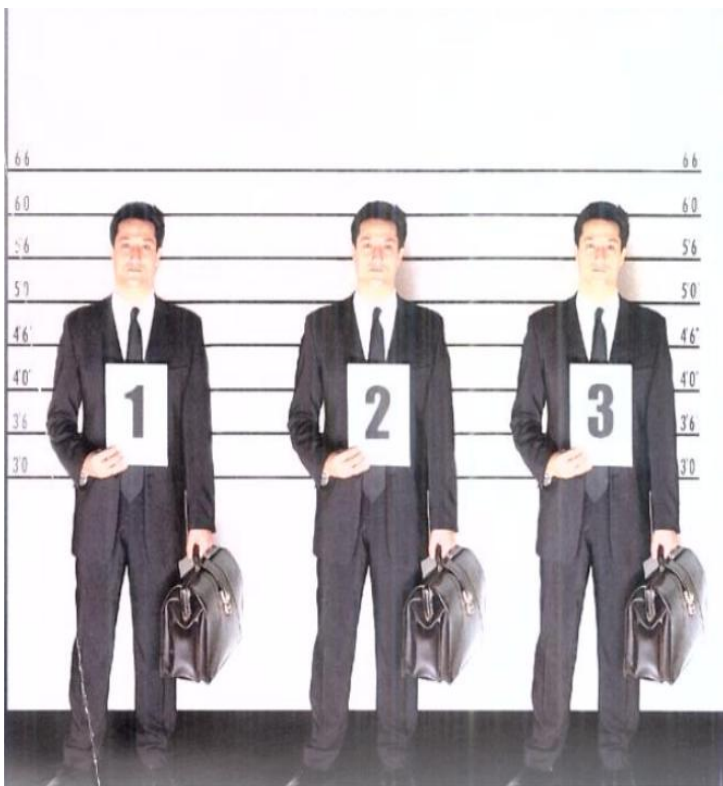
➤ Semelhanças?

**02** - Prevenir - o quê?

**03** - Agir - quando?

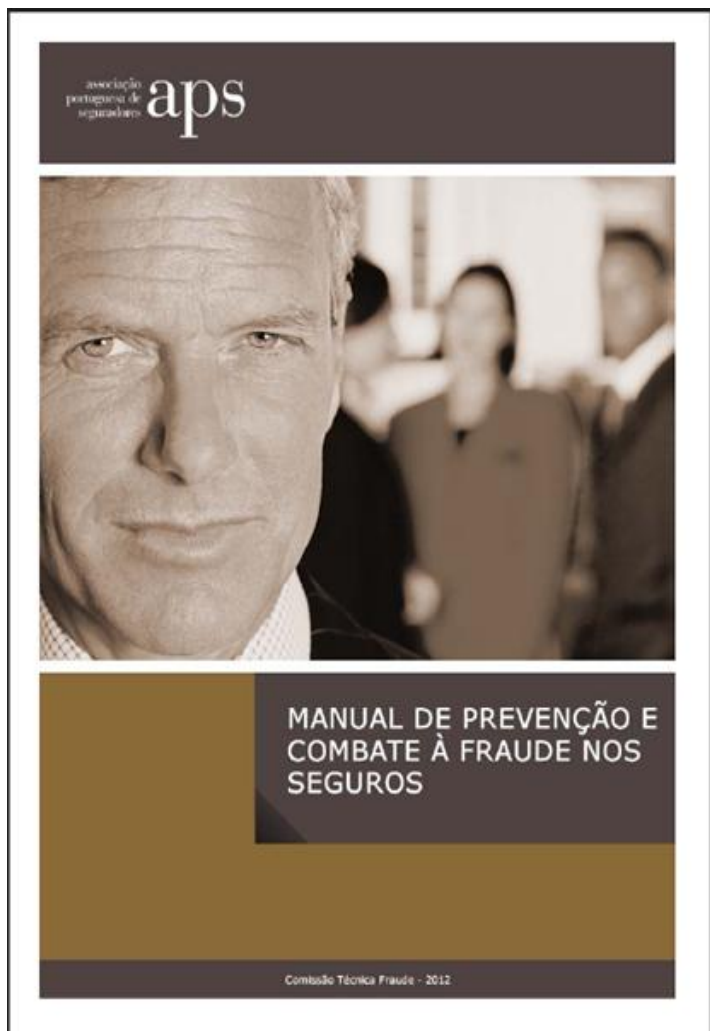
**04** - Remediar - como?

## Semelhanças:



## 10-10-80?

- **Reputação** - Abrindo a porta entram todos...
- **Exposição ao risco**
- **Infração civil/criminal**
  - ✓ Crime particular/semi público mas com forte impacto na sociedade
- **Limitações legais** no controlo destas atuações
- **Olhar do cidadão** comum sobre a empresa de seguros e a rent-a-car
- **Forte impacto nos custos**
- **Reflexo no serviço ao cliente**



- ✓ Perceber o negócio e as suas fragilidades
- ✓ Criar sistemas de análise prévios
  - Acesso a dados públicos
  - Análise dados internos
- ✓ Afetação de recursos humanos a este combate
- ✓ Formação/alertas dos recursos humanos
- ✓ Minimizar o seu impacto na organização

- ✓ Cooperação com o setor bancário/ segurador
- ✓ Cooperação entre associadas no combate a estes atentados
- ✓ Garantir a validação de dados (identificação eletrónica)
- ✓ Cooperação policial
- ✓ Canais de comunicação





- Divulgação pública das punições, tipos de esquemas e impacto económico
- Sinalização de entidade condenadas por este tipo de crime
- Redação do contrato e documentação anexa com alertas específicos sobre as infrações ao contrato e à lei.



A prevenção  
é melhor do  
que a cura

Obrigada

[alda.correia@libertyseguros.pt](mailto:alda.correia@libertyseguros.pt)

associação  
portuguesa de  
seguradores **aps**